



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Obsługa zamówień

Przedmiot

Kierunek studiów

Zarządzanie i inżynieria produkcji

Studia w zakresie (specjalność)

Logistyka przedsiębiorstwa

Poziom studiów

drugiego stopnia

Forma studiów

niestacjonarne

Rok/semestr

2/4

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

Polski

Wymagalność

obieralny

Liczba godzin

Wykład

8

Ćwiczenia

Laboratoria

8

Projekty/seminaria

Inne (np. online)

Liczba punktów ECTS

2

Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr inż. Paweł Szymański

email: pawel.szymanski@put.poznan.pl

tel. +48 61/ 647 58 01, 665 24 23

Wydział Inżynierii Mechanicznej

ul. Piotrowo 3, 60-965 Poznań

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

Wymagania wstępne



Podstawowa wiedza z obszaru logistyki w przedsiębiorstwie produkcyjnym. Umiejętność identyfikacji podsystemów logistycznych w obszarze przedsiębiorstwa.

Cel przedmiotu

Poznanie zagadnień związanych z obsługą zamówień zewnętrznych w przedsiębiorstwie produkcyjnym.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza

Student posiada wiedzę z zakresu podstaw logistyki, podstaw zarządzania produkcją. Ma wiedzę z obszaru obsługi zamówień zewnętrznych.

Umiejętności

Student rozpoznaje typ oraz formę organizacji produkcji, potrafi analizować przepływ materiałów. Potrafi opracować gradacyjny system oceny zapytań ofertowych.

Potrafi opracować algorytm postępowania przy opracowywaniu zapytania ofertowego i kontraktu. Potrafi opracować ofertę wykorzystując narzędzia ekonomiczne.

Kompetencje społeczne

Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie; potrafi inspirować i organizować proces uczenia się innych osób. Zrozumienie konieczności poszerzania swoich kompetencji, gotowość do podjęcia współpracy w ramach zespołu. Potrafi myśleć i działać w sposób kreatywny i przedsiębiorczy.

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Obecność na zajęciach. Zaliczenie pisemne przeprowadzone na koniec zajęć.

Zaliczenie pisemne na koniec semestru (zaliczenie w przypadku uzyskania min. 55% poprawnych odpowiedzi). Do 55% - ndst, od 55% do 60,0% - dst, od 60,1% do 70,0% - dst+, od 70,1 do 80,0 - db, od 80,1% do 90,0% - db+, od 90,1% do 100% - bdb.

Treści programowe

Logistyczna obsługa klienta. Elementy logistycznej obsługi klienta. Obsługa zamówień w systemie logistycznym. Obsługa zamówień i zapytań ofertowych. Klasyfikacja kosztów do celów decyzyjnych.

Metody dydaktyczne

Prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy, rozwiązywanie zadań (case study). Burza mózgów. Dyskusja.

Literatura

Podstawowa

1. Pfohl H-Ch., Systemy logistyczne. Podstawy organizacji i zarządzania, Wyd. Instytut Logistyki i Magazynowania, Poznań, 2001
2. Coyle J. i inni, Zarządzanie logistyczne, Wyd. Polskie wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2002.



Uzupełniająca

1. Fertsch M., Logistyka Produkcji, Wyd. Instytut Logistyki i Magazynowania, Poznań 2003.
2. Twaróg J., Mierniki i wskaźniki logistyczne, Wyd. Instytut Logistyki i Magazynowania, Poznań 2003.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	50	2,0
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	20	1,0
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do wykładów, ćwiczeń, przygotowanie do kolokwiów) ¹	30	1

¹ niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności